

# 成都市温江区人民医院 健康管理医学中心速印机维保服务采购项目院 内遴选公告

我院拟对健康管理医学中心速印机维保服务进行遴选，诚邀符合要求的供应商在本公告的有效期内将资料发送至本院采购部邮箱进行报名。

## 一. 项目基本情况

(一) 项目概况：因中心业务需要，为保证打印报告工作正常开展，需对健康管理医学中心现有的两台快速打印机进行维保服务。

(二) 服务内容及范围：

★1、供应商提供两台快速打印机维保所需的所有设备、材料、工具及人工。

2、保修服务及设备信息

序号	产品设备名称	生产厂家	型号规格	机身号
1	体检报告制作系统	理想	闪彩印王 GD7330	35001137
2	体检报告制作系统	理想	闪彩印王 GD9630	34990044

(三) 服务要求：

1、供应商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务：

★1.1 提供的产品要符合国家相关质量标准 and 规定，提供优质产品，产品应有合格证，并符合国家相关包装、安全和环保规定。如果提供产品不满足医院 3 次，医院有权终止合同。

1.2 合同期内设备出现质量问题，供应商应免费维修。发现质量问题，采购方有权终止合同或要求供货商立即更换。合同期限内，所有零配件、所有维修保养费都在合同内，不再另行收费。

1.3 电话咨询：保修服务期限内，供应商在接到报修后，应于 10 分钟内提供电话技术支持，收集设备故障信息，提供解决方案。

1.4 现场响应：保修服务期限内，若采购方操作人员未能在供应商的电话指导下排除设备故障，供应商应于 5 小时内到达设备所在地实施维修服务。供应商应在到达设备所在地并开始维修工作之时起 4 小时内将设备修复至正常工作状态（以设备生产厂家标准为准）。若在规定期限内无法修复的，供应商将根据采购方的申请，免费为其提供备用设备或备件以保证采购方正常使用设备。采购方应在保修服务完成之日（即使用者签收修复的产品之日）起十个工作日内向供应商归还备用设备或备件，提供及归还备用设备或备件所需的运输服务由供应商负责。

1.5 维修故障设备所需的运输服务费用由供应商承担。

2、质保期外服务要求：

2.1 质量保证期过后，供应商和制造商应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

2.2 质量保证期过后，采购人需要继续由原供应商和制造商提供售后服务的，该供应商和制造商应以优惠价格提供售后服务。

2.3 合同期限内，在设备生产厂家提供的操作手册中说明的环境和方式使用时所发生之自然故障，供应商和制造商提供以下服务：

1) 供应商和制造商免费向采购方提供操作指导(仅限于电话支持)和技术咨询;

2) 供应商和制造商负责维修故障设备所需的运输服务。

3) 供应商和制造商免费修复发生故障的设备;

4) 供应商和制造商定期进行维护保养: 初级保养: 1-2 个月进行一次, 包括设备检查、调试、清洁。中级保养: 3-6 个月进行一次, 包括内部检修、各传送单元内部润滑、清洁等。高级保养: 定期(每 100 万页、200 万页、300 万页) 更换相应易损件(百万套件)、整机拆开清洁、检修。各级保养, 按周期重叠执行。

5) 供应商和制造商应在机器印量每达到 200 万印时, 根据采购方安排, 对机器进行例行保养维护, 并更换必须的易损件, 确保机器的正常运行; 一般故障 4 小时内解决, 如 2 个工作日内仍无法解决的, 则由供应商和制造商无偿提供同类型备用机; 供应商和制造商免费提供日常维修所需的所有零件(外壳除外)。

(四) 人员配置要求: 中标方需要安排 1-2 位专业维修师傅随时待命, 如接到的实施电话, 及时快速的赶到现场处理故障, 保证的工作正常进行。

(五) 设施设备配置要求: 按打印机原装维保

★(六) 其它需要说明的事项:

无偿现场(陪同)操作培训。

设备内置软件免费升级。

免费提供移机服务。

免费培训操作人员。

(七) 服务期限：一年。

(八) 履行合同的时间、地点及方式：成都市温江区人民医院（温江泰康路 86 号），采购人指定位置。

(九) 付款方式：签订合同后，采购方收到供应商和制造商提供的符合财务结算相关票据之日起，按采购方内部付款审批流程在 15 个工作日内向供应商支付合同总价的 100%（采购人在支付之前，供应商应提供等额的发票）。

(十) 验收标准和方法（考核办法）对于保修服务中所发生的维修、保养及更换备件等项目，按国家有关规定以及设备制造厂商发布的质量要求和技术指标进行验收，并以采购方签字认可的验收报告为准。

(十一) 解决争议的方式  提请仲裁  向人民法院提起诉讼

(十二) 考核标准

1、验收标准：

每次维修完成后，需求科室根据完成情况进行现场确认并签字。

2、考核办法

考核方法：总分 100 分，实行倒扣分制。由医院信息管理科进行考评。每季度考核一次，年底取四个季度的平均值。考核分的平均值作为下年度签订合同的依据。评分得分为 85 分及以上签订下一年的合同。

考评类别	考评细则	分值	得分
人员的专业性	具有与本职工作相适应的专业基础知识、实际操作技能。具有配合能力以及良好的学习能力、沟通能力和服务意识，能胜任医院网络改造工作内容和要求，针对改造过程中发现的各类问题立即响应和快速处置。不专业得 0 分。	10	
施工过程的安全性	服务人员严格按照国家的安全规范施工，禁止违规操作，杜绝不文明施工、野蛮施工；严格遵守医院的规章制度。违法安全要求一次扣 5 分。	10	
服务的及时性	服务人员接到服务指令后，在做好相关零件、材料及工具等的准备工作后，4 小时内赶到施工现场投入工作。在收到紧急事故招唤时，在正常工作时间于 1 小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于 2 小时之内到场进行抢修工作。未在规定时间内到达现场一次扣 5 分。	25	
完成的美观性	达到医院的整体要求，尽量使线路隐蔽，做到美观大方。现场拆除的物品要及时还原。不美观或者未还原一次扣 5 分。	20	
产品质量	提供的产品是全新的、未使用的，并在各个方面符合国家、行业规范标准及合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供产品合格证书及出厂检验报告。产品质量有问题不予进场，一次扣 10 分。	15	
售后服务	1、采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，服务人员应在 30 分钟内响应，2 小时内派人进行处理，确保产品正常工作；未在规定时间内到达现场一次扣 5 分。 2、如 4 小时内无法解决问题，明确故障后，非大型配件小于 24 小时内到场（含节假日），大型配件必须于 7 日内到达现场（含节假日）。未在规定时间内到达现场一次扣 5 分。	10	
做好日常记录	服务人员认真做好网络改造记录，填写网络改造记录确认表，并由各科室负责人签字，月末汇总后交医院信息科。	10	

## 二、报价要求：

本项目预算金额为 2.96 万元，报价时以人民币报价。此报价含完成本项目的全部费用。

### 三. 供应商要求:

#### (一). 投标人参加本次投标活动应具备下列条件:

1. 具有独立法人资格, 相应的经营范围, 独立承担民事责任的能力, 并且具有有效的营业执照和经营许可。
2. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
3. 具有完善的售后服务制度和良好的售后服务记录, 能提供良好售后服务。
4. 在经营活动中三年内没有重大违法记录。
5. 本项目不接受联合体报名。

#### (二). 投标人报名时需以下资料/物品:

1. 统一社会信用代码营业执照(企业法人)或统一社会信用代码法人登记证书(事业法人)复印件。
2. 授权书: 法定代表人/单位负责人授权书原件、法定代表人/单位负责人身份证复印件、授权代表身份证复印件; 授权书格式自拟, 需明确授权人及受权人, 需有双方签章。
3. 本公告技术规格、参数与要求中所明确需提供的资料
4. 参加本次遴选活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录和无行贿犯罪记录的承诺函(格式自拟)。
5. 报价单(模板见附表)

**注: 以上资料均需加盖公章, 若提供资料不全、不实或未按要求提供, 将导致投标或中标资格被取消。邮箱报价时, 文件以及邮件命名格式为: 项目名称+公司名称, 邮件内请注明联系人及联系方式。**

#### 四. 供应商不得具有的情形:

1. 提供虚假材料谋取成交;
2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商;
3. 与采购人或其他供应商恶意串通;
4. 向采购人、专家小组成员行贿或者提供其他不正当利益;
5. 成交后无正当理由拒不与采购人签订采购合同;
6. 未按照文件确定的事项签订采购合同;
7. 合同转包或者违规分包;
8. 提供假冒伪劣产品;
9. 低于成本价不正当竞争;
10. 法律法规规定的其他情形。

注: 供应商有上述情形的, 按照规定追究法律责任, 同时将取消被确认为成交供应商的资格或者认定成交无效。

#### 五. 公告期限、时间地点、联系方式:

公告期限: 自本公告发布之日起三个工作日

报名及提交资料截止: 2024 年 10 月 25 日 17:00

报名方式: 将文件要求的完整报名资料发送至采购部邮箱

邮箱地址: 2240851577@qq.com

联系时间: 09:00~11:30; 14:30~17:00

地 址: 成都市温江区康泰路 86 号, 成都市温江区人民医院第三

住院部 9 楼采购部办公室

联 系 人: 肖老师

联系电话: 028-82720735

六. 遴选时间：报名结束后根据报价情况确定成交供应商。

七. 本公告解释权归采购人所有。

成都市温江区人民医院  
2024年采购部28日

A red circular official seal of Chengde City Wenjiang District People's Hospital. The seal features a five-pointed star in the center. The text around the star reads "成都市温江区人民医院" (Chengde City Wenjiang District People's Hospital) and "采购部" (Procurement Department). The date "2024年" (2024) is also visible within the seal's border.

附表：报价明细表

内容	报价（元）	伴随服务（若有）	备注

供应商名称：

（盖单位公章）

联系人：

联系电话：

日期：

